

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মেট্রী শিল্প

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি		%					৮০	৭০	৬০		নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক আয়োজিত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] সভা	সংখ্যা	১২						১		পরবর্তী ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন [১.২.১] মাসিক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				১০	৭	৬		মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রশিক্ষণ/সেমিনার এবং জিআরএস সফওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত কর্মশালা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকে ১টি)	[২.১.১]	সংখ্যা	৫				১				পরবর্তী ত্রৈমাসিকে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা করা হবে
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকে ১টি)	[২.২.১] সভা	সংখ্যা	৫				১				পরবর্তী ত্রৈমাসিকে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা করা হবে

৪