

## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

## www.spst.gov.bd সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১, প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

১.১) নাগরিক সেবা

ক্ৰমিক	সেবাছ বাম	ব্যাক্তনীয় কাগজপুর এবং ব্যক্তিয়ান	শেকামূল্য এবং পরিলোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়গীমা	দায়িত্থাত কর্মকর্তা (শাম, গদবি, ফোল ও ইমেইল)
(2)	(5)	(0)	(8)	(0)	(6)
,	পাইতিক প্রতিবন্ধী সুবন্ধা ট্রান্ট, মৈটা পিত সেরা প্রদানের যে কোন বিষয়ক তথা প্রদান	মানেদশত পথ নিয়হিত কি	তথ্য অধিকার আইন ও বিধি ঋনুধায়ী	٩ निम	পাৰ হ চোং সেলিয় পাৰ পদৰি হ নিজীয় পৰিলাক কোন হ ৰচক বং-৯৮২৩২৭৯ ইসেইশ হ Mathishilpaeyahoo.com
4	শাবীতিক প্রতিবন্ধী সুবন্ধা মাস্টা, থৈয়া পিছ সেবা এলানের যে কোন বিষয়ক অভিযোগ দাখিল	অংশেশক শহকেশাইকে অভিযোগ	विनामूच्या	4 विव	

## ১.২) দান্তরিক সেবা

क्रिक	সেবার নাম	ব্যয়াজনীয় কাশকণর রুখং ব্যক্তিয়ান	দেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীয়া	লাছিতুবার কর্মকর্তা (লাহ, লমবি, ফোল ও ইমেইল)
(3)	(a)	(6)	(6)	(4)	(4)
,	নিত্য বাবহার্য ৯৭ (সাতানকাই) ধরনের নৈত্রী ব্রাচ্ছের প্রাতিক পশ্য সামগ্রী উৎপাদন	চাহিশা কর	নিৰ্বাহিত মূল্যে	সকল ৮,০০ হতে বিকাশ ৫,০০	নাম ঃ আবনুদ বাকীন পদ্ধি ঃ কজনকেজ ইলিন্যায় জোন ঃ ৮৮৮০২-৮৮১৩২৭৮ সেদ ঃ ০১৫১৮-১৬২২১০ ইমেইল ঃ Maitribilpassyahoo.com
ą	০৭ (সাচ) সাইজেং "মূজা" ব্রাজের ল্যাড়ারাল ক্রির্থকং ধ্যাটার উৎপাদন	চাহিদা শুর	নিৰ্থাৱিত মূল্যে	সভাল ৮.০০ যুক বিভাগ ৫,০০	দাদ : বোঃ বিয়াল উদিন পদৰি : প্লাট সুপাবকাইকার ভোল : ১৯৮০২-১৮১৩২৭৯ সেল : ০১৯৪১-৩২০৪৭১ ইনেইল : ১৯৯১১১১৯১৮১৯১৯১৯১৯১১১১৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪৪
•	নিত্য ব্যবহার্য ৯৭ (সাধানকাই) ধরনের 'মৈরী' ব্যক্তর প্লান্টিক শব্দ সামনী বিশবন	চাহিলা শুত্ৰ	দিব্যবিক মূল্যে	ভাগেনিক	নাম ( বোং নাইফুল ইনলাম পদৰি ং ব্যালিয়াক কৰ্মকটা কোন হ ৭৮৮০২-৯৮১০২৭৯ কোন ১৬১৯-৮৮১২৭৯ উম্ভেখন Matribilipheryohoo.com
8	০৭ (সাত) নাইকের 'যুকা' ব্রাতের ন্যাচারাল ড্রির্যকং ওয়াটার বিশান	ছাহিলা শুত্র	নিৰ্বাহিত মূল্যে	wicefire	লাভ চুটো আনোয়ার প্রেলেন ব্যার চুপুটে সুপারভাইজার ব্যোল চুপুটি সুপারভাইজার ব্যোল চুপুটি সুপারভাইজার ব্যবস্থা চুপুটি সুদারভাইজার ইনেইল চুপ্টিবার্ডানার্ডান্ডান্ডান্ডান্ডান্ডান্ডান্ডান্ডান্ডান

## ১.৩) অভ্যন্তমীণ সেবা

अधिक	দেবাৰ লাখ	बारशासनीय कामकन्द्रव अवर बार्विकाम	त्यमध्या अवर नोबानाच नकीव	्मवा समारम्ब मध्यमिता	(any one o body)
(2)	(a)	(0)	(4)	(e)	141
,	পারীবিত প্রতিবাদী সুরক্ষা ট্রাপী, থৈটা পিজের কর্মকর্তা/ প্রতিবাদী/প্রতিবাদ প্রফ্রাইটি/প্রতিবাদিশ সাহ	ক্ৰক নিশ্চ অনুযায় এংগৰানীয় ভাৰত নৱ	विनापुरमा	n Star	THE STATE THE CHARGES
ą	পারীনিক বাহিনকী সুরক্ষা ট্রান্ট, নৈটা পিছের কর্মকটা/কাহিনী/বাহিক বুলের মুটি	इतित जातमन व शतमका त्यात्र इति श्रीणायात्र व्यवस्थ	विनापुरमा	3-2 500	ere Pier worse off confee aded on cloth-coding Tolly Marrabilia or apparate
0	লাটানিক ক্ৰমেণ্টা সুৰক্ষা আন্ট, বৈত্ৰী লিছেত কৰ্মকৰ্মানুক্ৰীনাত্ৰীনাত্ৰিক বৃংক্ৰছ ক্ৰম্মিক কেইডাক্ৰীনাত্ৰীনাত্ৰিক ক্ৰমেক ক্ৰেমিকাত কৰ্মাক ক্ৰমে ক্ৰমেক অনুমন্তি/সংসাময়ৰ ক্ৰমান	সময় সময় এবোজন অনুকারী অনুনানিত কর্মকটা কর্মক নিয়ানিক সত্তব সুকা	विनावृत्त्वा	4, See	নাম (আর সেনিয়ে পার পার্কার নির্মানী পরিবালক জোন : ১৮৮ চন ১৮৮০১২৭৯ ইয়েমীল Metrophips sky abouscom
	পানীনিক অধিনতী বুৰজা ট্ৰান্ট, হৈন্দ্ৰী পিছেৰ বিভিন্ন পাণাৰ অনুপাৰিক মাল্যমাল সকবৰাই ও সেবা	•	विनाकुरम्य	3 Fee	eta (pa) aferga accin enfa (bi-sua ciria farra (sea (bi-sua ciria ciri fruita: Matembrio de afeccion
•	निक्र विराहत शनिकन		विनापूरम्स	SEE FRAM \$2.00	es con artege come ente ci-sus com conos-docum trata Matemorph ny arconcom
٠	লাগিক বাহিন্দ্রী সুৰক্ষা ট্রান্ট, নৈত্রী বিজ্ঞান ই-টাবনেট/নাদ্রাজক টেলিকেন্স-বিজ্ঞান্ত্রীক্ষা সাম্প্রী	মর্বপুট বিদ	विशासूरमा	o fee	THE I TOP WITH THE PROPERTY OF
•	শাহীবিত প্রতিক্ষী বৃহক্ষা ফ্রান্ট, নৈত্রী শিক্ষেত কর্তক্রী/ কর্মনারী/ক্রমিক বৃহক্ষর প্রত্য-কাড়া প্রধান	मर्ग्ज़ड विम	किरामूटमा	e fer	नाव । (सा प्रकारित सामी नावि । स्वयूनामा स्वयूनास (स्वा । १९५५) - १२४१० हरप्रदेश - अध्यक्तामा स्वयूनामा स्वयूना

২) আশনার কাছে আমালের প্রক্রাশা

NAME AND ADDRESS OF THE PARTY O	
বৰ্তমুখ পঞ্জিলাম প্ৰচল্পমান বিদ্যালয় মধ্য	
राज्यसम्ब कार्य निर्वाचक राज्यस्य न्यूपार संपत्तिक सामा	
•	वंदर र्जाकदार महस्त्राहित किंग नोरंपक प्रक

অকিমোগ প্রক্রিকার ব্যবস্থাপনা । (GRS)

क्रिक	कथन खानात्वान कश्चतन	কার সংখ বোণাবোদ করবেদ	বোণাবোণের ক্রিমালা	निर्णालक नवक्रनीया
,	শাতিকুলার কর্মকর্তা সমাখাশ দিকে শা শাবলে	অভিবোপ নিস্পর্টি কর্মকর্তা (অপিক)	নাম হ মোহ সেলিম খাদ পদৰি হ দিবাহী পৰিচাপক ব সদস্য সচিব, বোর্ড অব ট্রান্টিজ কোন হ ৮৮৮ ৩২-৯৮ ১৩২ ৭৯ ইয়েইশ হ ৪০০চান্ডাচন্ডাস্ট্রস্ট্রান্টি	কিন মাস
4	অভিযোগ দিশানি কর্মকর্তা ২ দিশিট সময়ে সামাখান দিতে আশিল ক সা গাইলে		শ্য হ লোচ জাহানীর আগন পদার হ সচিব, সথাজকল্যাল সর্থাপর ব কর্মার ব ক্রের্যাল, বোর্ত কর ট্রাস্টিজ ব্যুবেইল হ sec#mswgov.bd	এক বাস

