

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্টেশন রোড, টংগী, গাজীপুর
www.spst.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

১.১) নাগরিক সেবা

১.২) দাণ্ডারিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থাপন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প সেবা প্রদানের যে কোন বিষয়ক তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র নির্ধারিত কি এস লিঙ্ক: http://maitrishilpa.gov.bd	তথ্য আধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী	৭দিন	নাম: মোঃ সেলিম খান (যুগ্মসচিব) পদবী: নিবাহী পরিচালক ফোন: ৪৮৮-০২-৯৮১৩২৭৯
২	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প সেবা প্রদানের যে কোন বিষয়ক অভিযোগ দাখিল	আবেদনপত্র/ অনলাইনে /অভিযোগ এস লিঙ্ক: http://www.grs.gov.bd/	বিনামূল্যে	৭দিন	Email:maitrishilpa@yahoo.com

১.২) দাণ্ডারিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থাপন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	দিন্ত ব্যবহার ৭০ (সত্তর) ধরনের "সৈত্রী" ব্র্যান্ডের প্রস্টিক পণ্য সামগ্রী উৎপাদন	চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য	৭দিন	নাম : আবদুল আজীজ পদবী: রক্ষাবেক্ষণ ইঞ্জিনিয়ার ফোন: ৪৮৮ ০২-৯৮১৩২৭৯ সেল : ০১৫১৬-১৬২২১৩ Email:maitrishilpa@yahoo.com
২	০৭(সাত) সাইজের "মুক্তাব্র্যান্ডের ন্যাচার্যাল ডিট্রিক ওয়টার উৎপাদন	চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য	৭দিন	নাম: মোঃ রিয়াজ উদ্দিন পদবী: প্লাস্ট সুপারভাইজার ফোন: ৪৮৮ ০২-৯৮১৩২৭৯ সেল: ০১৯৯৯-৩২০৪৭১ Email:maitrishilpa@yahoo.com
৩	দিন্ত ব্যবহার ৭০ (সত্তর) ধরনের "সৈত্রী" ব্র্যান্ডের প্রস্টিক পণ্য সামগ্রী বিপণন	চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য	তৎক্ষণিক	নাম: মোঃ সাইফুল ইসলাম পদবী: বাণিজ্যিক কর্মকর্তা ফোন: ৪৮৮ ০২-৯৮১৩২৭৯ সেল: ০১৯২৯-৮৮২২৫৬ Email:maitrishilpa@yahoo.com
৪	০৭(সাত) সাইজের "মুক্তাব্র্যান্ডের ন্যাচার্যাল ডিট্রিক ওয়টার বিপণন	চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য	তৎক্ষণিক	নাম: মোঃ আনোয়ার হোসেন পদবী: প্লাস্ট সুপারভাইজার ফোন: ৪৮৮ ০২-৯৮১৩২৭৯ সেল: ০১৯১৬-৯৪৩৯৬৯ Email:maitrishilpa@yahoo.com

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থাপন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ধর্মিক বৃন্দের এচোইটি/প্রোভিডেন্ট কাভ	চেক লিস্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৭দিন	নাম: সুবোধন শাহন মেহেনেওয়ারাজ পদবী: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: ৪৮৮ ০২-৯৮১৩২৭৯ সেল: ০১৯২০-৫৮৪৮৫৬ Email:maitrishilpa@yahoo.com
২	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ধর্মিক বৃন্দের ছুটি	ছুটির আবেদন ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	১.৫দিন	নাম: ইউনুছ আহমেদ পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৪৯-২০৪৭৫ Email:maitrishilpa@yahoo.com
৩	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ধর্মিক বৃন্দে প্রশিক্ষণ এবং অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন প্রশিক্ষণ সেমিনার ও সভার অংশ গ্রহণের অনুমতি/ মনোনয়ন প্রদান	সময় সময় প্রয়োজন অনুযায়ী মনোনিত কর্মকর্তা কর্তৃক নির্ধারিত ফরম পূরণ	বিনামূল্যে	৭দিন	নাম: মোঃ সেলিম খান পদবী: নিবাহী পরিচালক ফোন: ৪৮৮-০২-৯৮১৩২৭৯ Email:maitrishilpa@yahoo.com
৪	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের বিভিন্ন শাখায় আনুষ্ঠানিক মালামালা সরবরাহ ও সেবা	-	বিনামূল্যে	১দিন	নাম: মোঃ হাকিমুর রহমান পদবী: সিনিয়র স্টোর অফিসার ফোন: ০১৭২১৩৪৮২৩২ Email:maitrishilpa@yahoo.com
৫	শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণ	-	বিনামূল্যে	সকাল ৮.০০ হতে বিকাল ৫.০০	নাম: মোঃ আজিজুর রহমান পদবী: প্রশিক্ষক ফোন: ০১৯১৪৫১৩১৮৯ Email:maitrishilpa@yahoo.com
৬	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের ইন্টারনেট/দাণ্ডারিক টেলিফোন/পত্রিকা/ম্যাগাজিন/বৈদ্যুতিক সামগ্রী	সর্বশুদ্ধ বিল প্রাপ্তি/নাম: প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৩দিন	নাম: ইউনুছ আহমেদ পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৪৯-২০৪৭৫ Email:maitrishilpa@yahoo.com
৭	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ধর্মিক বৃন্দে বেতন ভাতা প্রদান	সর্বশুদ্ধ বিল প্রাপ্তি/নাম: হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৩দিন	নাম: মোঃ মহসীন আলী পদবী: কারখানা ব্যবস্থাপক ফোন: ০১৬৭৪-২৯১১৯০ Email:maitrishilpa@yahoo.com

২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রত্যাশিত/কামনিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কবাবার
	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল পরিশোধ করা
	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বিঃদ্র: সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সত্ত্ব হয় না তা বিশ্লেষণ করে হ্রস্ব পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এক কিছু বিষয় আলাদা হবে।

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা। (GRS)

ক্রমিক	কখন বোঝাবোলা করবেন	কর সঙ্গে বোঝাবোলা করবেন	বোঝাবোলা ঠিকানা	নির্ণায়ক সময় সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোঃ সেলিম খান পদবী: নিবাহী পরিচালক (যুগ্মসচিব) সদস্য সচিব, বোর্ড অব ট্রাস্টিজ ফোন: ৪৮৮-০২-৯৮১৩২৭৯ Email:maitrishilpa@yahoo.com	৩দিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পদবী: সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও চেম্বারম্যান, বোর্ড অব ট্রাস্টিজ Email:sec@msw.gov.bd	এক মাস

