

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

www.spst.gov.bd সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুতি সেবালমূহ ১.১) নাগরিক সেবা

afre	cress vox	গ্রেছনীয় দাগরণন্ন এবং ব্যবিহাদ	লেবাস্থ্য কৰা পৰিপোধ পদ্ধবি	সেখা বাধাদের সময়নীখা	দায়িতুলার কর্মকর্মা (নাম, গদবি, ফোন ও ইমেইল)
(2)	(%)	(a)	(6)	(a)	(6)
2	পাইবিক প্রতিকামী দুবালা ট্রান্ট হৈন্দ্রী পিল্ল সেবা প্রকাশনর বে কোন বিষয়ক কবা প্রকাশ	बद्धानसम्बद्धान्य प्रदानिर्देशिक वि	তথ্য অভিনার আইন ও বিশি অনুবারী	1984	and a constraint and water a family afternoon
2	শারীকৈ প্রতিকর্মী কৃষণা ট্রান্ট, হৈন্দ্রী শিল্প কেবা প্রবাহনে হয় কেনে বিষয়েক অভিযোগ সামিক	Name of Assertin Agency	Recipio	4 164	TENEN E Matrishipsoyahoo.com

১,২) দার্জনিক দেবা

afte	CHARGE ACT	ব্যাদীয় লগদার এব: ব্যবহুদ	গেবাধূপ্য এবং পরিশোধ পদ্ধবি	সেবা প্রদানের সময়দীমা	দায়িতুবাত কর্মকর্তা (নাম, পদৰি, ফোন ও ইমেইল)
(3)	(a)	(6)	(8)	(0)	(6)
	নিয়া ব্যবহার্থ ৯৭ (সার্থভানাই) বর্তনার নিয়মী প্রয়োগ প্রান্তিক পার ব্যবহী সিংগাল	stire na	Selfer spe	लवाम ५.०० घाट विवास १.००	ন্দ্ৰ : অক্তুৰ আজীল গুলার : বাৰনাংগৰণ ইন্ধিনিয়ায় জোল : ৮৮৮৩২-১৮১৩২৭৯ বেল : ০১৫১৮-১৮২২১০ ইন্দেশ্য : Maintshippiny shoo con
*	০৭ (বাচ) নাইচেন বৃক্ত' প্ৰচেন নামানে ডিকি বহুচিন চিপ্তান	ster re	Section spec	सबल ४,०० घटन विवास ४,००	mix (Cit) from tifes only (git grantities com (4550)-16500216 Com (4550)-16500216 Extens Mastratistically about on
0	নিতা ব্যবহার্থ ৯৭ (ব্যৱসাকার) ব্যৱসার নিবারী প্রভাব প্রামীক পায় বাবারী বিশান	site na	Section spor	unestes.	আন । সোহ সাইকুল ইসলাম লগান । প্ৰতিবিদ্যা কৰিবলৈ জোলা । প্ৰতিবিদ্যা কৰিবলৈ সেৱা । স্বাহন্ত কৰিবলৈ ইয়াইক । স্বাহন্ত কৰিবলৈ
	০৭ (সাচ) নাইছের 'হুকা' প্রচের নাজনাল ভিত্তিদ বছটির বিপাস	stee na	965s sps	stration	MONTH TO THE STREET OF T

১,৩) অভ্যন্তরীণ শেবা

milie	CHAIR HER	ব্যাফ্রনীয় বাগজনত এবং প্রক্রিয়াল	(परायुगा असः नविरमात्र पद्मतिः	নেধা অপনেত গৰভনীয়া	দাবিদ্বান্ত কৰিবলৈ (দান, শৰ্মান, কোন ৪ ইমেইল)
(3)	(a)	(0)	(0)	(0)	(6)
•	শাইনিক মহিনকী দুবকা ট্রান্ট, তেনী শিক্ষক কর্মধান্ত করিনাই,মুনিক বুলের মনুহাইটা/unifected বাল	্ৰেক নিন্দি কৰুমাৰ্টি প্ৰয়োজনীয় আগত নৱ	Seeper	4 764	ere a garrer mon parproprie mont a homeower educati come a serious and south come a serious and south
পার্টাইর রাচক্রী গুরুলা ট্রান্ট, (মেট্রী ২ পিয়ের কর্মনার্টা, কর্মনার্টা, ক্রিটির চুল্যর রুটি পার্টাইর রাচক্রী গুরুলা ট্রান্ট, চর্মটি ক্রিয়ের কর্মকর্মা, ক্রিটার, ক্রিটার ক্রিয়ের কর্মকর্মা, ক্রিটার, ক্রিটার ক্রিয়ের ক্রিয়ের ও ক্রায়ের ক্রান্ত		ही देशका दशका प्राप्त व दशका	Perspers	3-4 SHI	nts (Ebys nterps) nells (profile aded) ont (class-dead as broke (Authority)
		শ্বর শ্বর ব্যাহারণ অনুযায়ী অনুসরিত কর্মপর্যা কর্মুন নির্বাচিত ক্ষম শুল	Netges	4 flor	ent control enter the track of the control of the c
	পাইনিক মহিনকী পুৰকা ট্রান্ট, তৈনী পিছের বিভিন্ন পানার কানুবানিক ভালায়াল লবকাম, ও নেবা		Person	2 764	eck (pt) effenge seath eck (felling pilite fierry pm (c) ktp-eith-eest figster (Martinitalisetyseleosope
•	শিশ্ব বিশহণ নাশিকণ		Divergos	SER STEPS SER STEPS SERVE	ord constitute state ord const
	পাইছিক বাহিকটা বুংকা ট্রান্ট, (মাট্রী শিক্ষা ইউনাম্যা/পার্কাইক টেলিকোন্যপতিক(মাস্যাচিক) মৈয়ুচিক পার্মাট্রী	migit fire	Serger	+ fee	ers (Blye major with conclus scient off conclus scient time conclusions parameter times (Manuschipas) parameters
•	পানীবিৰ বাহিদাৰী বুৰুখা টুনাই, নৈটি প্ৰায়েৰ কৰিবাঁ, কৰিবাঁ, কৈনিক বুলেক কোন, কাৰ্য্য প্ৰদান		Desgra	a fine	পায় ্যে আলি আলী পানী পানালা বাহাপুল লো । ১৯৯৪-২৮১৯০ ইয়েছিল (Malayatalana/anthropius

after	व्यक्तिकार/व्यक्तिका द्वारा वर्गावः वर्गावः
-	नारतपूर्व नारतान कर कार
-	स्थापन तीक्रमा शासनीय किन नीत्रपुर कर
	राज्यका क्या विशेषक प्रवाह पूर्वि हेर्नाहर बाल

৯) মহিবেশ প্রতিকর ব্যবস্থাপনা । ৪৯৪০

কৃষিক	কৰন যোগাগোপ কল্পবেন	কার গলে মোগারোপ কর্মেশ	যোগদোহণৰ টিৰাপ	নিশান্তির নাম্বালীয়া
5	গরিচুতার কর্মকর্টা স্থাখন নিজে খা শাবলে			किन सन
*	অভিযোগ নিশ্চিত কৰ্মকৰ্মা নিৰ্দিট সৰয়ে সামাধান বিতে অধিক কৰ্মকৰ্ম বা পাছলে		দত ৫ মাহ জাহালীর আগত পানি ৫ মানিত, সমাজকাশে মহালার ও মাহারটোগ, বার্ডে অন ট্রানীজ উচুম্বীশ ৫ মাহালারভানে প্রকর্মার	अ रह

