2nd Quarter

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

www.spst.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

১.১) খাদ্যজাত সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংশ্লিষ্টতার কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প সেবা প্রদানের যে কোন বিষয়ে তথ্য প্রদান	তথ্যকর্মকর্তা পদ বিশেষীকৃত বি	তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী	৭ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
২	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প সেবা প্রদানের যে কোন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ	তথ্যকর্মকর্তা পদ/কর্মকর্তাগণ অভিযোগ	নিয়মানুসার	৭ দিন	

১.২) পাদুকাজাত সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংশ্লিষ্টতার কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	নিজস্ব কারখানা ৯৭ (সেলাইকারী), আগারগাঁও "মৈত্রী" প্রাঙ্গণে প্রতিবন্ধী পদস্থ পাদুকা উৎপাদন	চাহিদা পত্র	নির্ধারিত মূল্যে	সরবরাহ ৭ দিন ক্রয়ে বিক্রয় ৫ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
২	৯৭ (সেলাই), আগারগাঁও "মৈত্রী" প্রাঙ্গণে পাদুকাজাত প্রতিবন্ধী পদস্থ উৎপাদন	চাহিদা পত্র	নির্ধারিত মূল্যে	সরবরাহ ৭ দিন ক্রয়ে বিক্রয় ৫ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
৩	নিজস্ব কারখানা ৯৭ (সেলাইকারী), আগারগাঁও "মৈত্রী" প্রাঙ্গণে প্রতিবন্ধী পদস্থ পাদুকা উৎপাদন	চাহিদা পত্র	নির্ধারিত মূল্যে	চাহিদানুযায়ী	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
৪	৯৭ (সেলাই), আগারগাঁও "মৈত্রী" প্রাঙ্গণে পাদুকাজাত প্রতিবন্ধী পদস্থ উৎপাদন	চাহিদা পত্র	নির্ধারিত মূল্যে	চাহিদানুযায়ী	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :

১.৩) অন্যান্য সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংশ্লিষ্টতার কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ	জন্য বিশেষ আইনগত কর্মকর্তার কাজের পত্র	নিয়মানুসার	৭ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
২	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উৎসব ভাতা	ভৃতি সংক্রান্ত ও একাউন্ট সেকশন ভৃতি প্রদানকারী প্রকাশনা	নিয়মানুসার	৫-৮ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
৩	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সুরক্ষা বিধিমালা (বেতন ও পদোন্নতি বিধিমালা, পেনশন ও গ্রাচুইটি বিধিমালা, অবসর ভাতা অনুদান সংক্রান্ত বিধিমালা) প্রণয়ন	পদস্থ পদের প্রয়োজন অনুযায়ী আগারগাঁও কর্মকর্তা সুরক্ষা বিধিমালা প্রণয়ন পূরণ	নিয়মানুসার	৭ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
৪	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প বিভিন্ন পদের সরবরাহকারী কাজের পরামর্শ ও সেবা	-	নিয়মানুসার	৭ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
৫	বিল্ডিং মেরামত প্রক্রিয়া	-	নিয়মানুসার	পরামর্শ ৭-১০ কাজ সম্পন্ন বিভাগ ৫ [illegible]	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
৬	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বিভাগীয় [illegible]	পরামর্শ দিন	নিয়মানুসার	৭ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :
৭	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বেতন ভাতা প্রদান	পরামর্শ দিন	নিয়মানুসার	৭ দিন	নাম : ; পদবি : ; ফোন : ; ইমেইল :

২.১) আন্তঃসংস্থা সেবাসমূহ (প্রযোজ্য)

ক্রমিক	প্রদানকারী সংস্থার নাম ও প্রকল্প/কার্যক্রম
১	[illegible]
২	[illegible]
৩	[illegible]

২.২) সহযোগিতা প্রদানকারী সংস্থাসমূহ (প্রযোজ্য)

ক্রমিক	সংস্থার নাম ও সেবাসমূহের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সংস্থার সাথে সেবাগ্রহণের সময়কাল	সেবাগ্রহণের বিবরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা
১	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের সিলেবাস কর্মকর্তা (ফাইল)	নাম : ; পদবি : ; সংস্থার নাম, ঠিকানা, যোগাযোগ ব্যক্তির ফোন ও ইমেইল :	নাম, পদবি
২	প্রশিক্ষণের সিলেবাস কর্মকর্তা সংস্থার কাজের বিবরণ বা পরামর্শ	স্থানীয় কর্মকর্তা	নাম : ; পদবি : ; সংস্থার নাম, ঠিকানা, যোগাযোগ ব্যক্তির ফোন ও ইমেইল :	নাম, পদবি