



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। বিভাগীয় পর্যায়ে ৩টি (ঢাকা, চট্টগ্রাম ও রংপুর) শো-রুম কাম সেলস সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে ও ৩টি ৫০০ কেভিএ বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন স্থাপন করা হয়েছে।
- ২। মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটারের অটোমেশন প্লান্ট স্থাপনের জন্য ৮,০০০ (আট হাজার) বর্গফুটের একটি আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্পন্ন ইন্ডাস্ট্রিয়াল সেড নির্মাণ করা হয়।
- ৩। মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটারের অটোমেশন প্লান্টে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ৮০০ কেভিএ বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন স্থাপন করা হয়েছে।
- ৪। ঘটায় ৬,০০০ বোতল উৎপাদন ক্ষমতাসম্পন্ন মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটারের অটোমেশন প্লান্ট ক্রয় ও প্রতিস্থাপন শীর্ষক কর্মসূচীটি নির্ধারিত সময় ৩০জুন ২০২০ তারিখের মধ্যে সফলভাবে সম্পন্ন হয়েছে ও বর্তমানে উৎপাদন কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। মৈত্রী শিল্পের পুরাতন মোল্ড নিয়ে কাজ করা কারিগরী জনবলের সম্প্রতি প্রতিস্থাপিত আধুনিক যন্ত্রপাতি সম্পর্কে প্রশিক্ষণ ও কারিগরি জ্ঞানের সীমাবদ্ধতা;
- ২। মৈত্রী পণ্যের বাজার সম্প্রসারণে কাঠামোগত সীমাবদ্ধতা;
- ৩। সরকারি অনুদান ও বরাদ্দের অপ্রতুলতা;
- ৪। প্রতিষ্ঠানটিকে টেকসই করার ক্ষেত্রে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মনোকাঠামোগত সীমাবদ্ধতা;
- ৫। প্রতিষ্ঠানের আয় থেকে ব্যয়ের ভিত্তিতে কর্মরত শ্রমিক ও কর্মচারীদেরকে একটি বিশাল অংকের বেতন ভাতা প্রদান করা;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণের পরিধি বৃদ্ধি করে অধিক হারে মানব সম্পদে রূপান্তরকরণ।
- ২। মুক্তা পানি ও মৈত্রী প্লাস্টিকের বাজার সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ঘটানো।
- ৩। প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারে উৎসাহিত করা ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উপর গবেষণাধর্মী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা
- ৪। মুক্তা পানির বাজার সম্প্রসারণে ডিজিটাল মার্কেটিং প্রবর্তন।
- ৫। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুশাসন বাস্তবায়নে দেশের ০৮ বিভাগে মৈত্রী শিল্পের শাখা স্থাপনের কাজ সফলভাবে সম্পন্ন করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। মুক্তা পানি ও প্লাস্টিক পণ্য পণ্যকে আধুনিকায়ন ও অটোমেশনের মাধ্যমে বাজারের সর্বাধিক গ্রহণযোগ্য করা ও সমগ্র দেশব্যাপী বাজার সম্প্রসারণ;
- ২। ১০৮ (আট)টি বিভাগীয় পর্যায়ে মৈত্রী শিল্পের শাখা/শো-রুম কাম সেলস সেন্টার গড়ে তোলার বিষয়ে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুশাসন বাস্তবায়ন ;
- ৩। মৈত্রী শিল্প ফ্যাক্টরিতে ১৯,০০,০০০ (উনিশ লক্ষ) পিস প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী উপাদান ও বিপণনের মাধ্যমে প্রায় ২,০০,০০,০০০ (দুই কোটি) টাকা আয়ের সংস্থান করা;
- ৪। ওয়াটার প্লান্টে ৫০,০০,০০ (পঞ্চাশ লক্ষ) লিটার মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন এবং বিপণনের মাধ্যমে প্রায় ৩,৬০,০০,০০ (তিন কোটি ষাট লক্ষ) টাকা আয়ের সংস্থান করা;
- ৫। দাপ্তরিক ও প্রশাসনিক কাজে ই-নথি প্রচলন করা এবং মৈত্রী শিল্পের ওয়েবসাইটে নিয়মিত আপডেট করা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

মৈত্রী প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী এবং মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ও বিপণনের মাধ্যমে সমাজের অবহেলিত শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুরক্ষার লক্ষ্যে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং পুনর্বাসন কার্যক্রম জোরদার করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

১। প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদে রূপান্তর করা;

২। মৈত্রী শিল্পের উৎপাদিত প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী ও মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার সরকারী/আধাসরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসহ প্রান্তিক পর্যায়ে ভোক্তাদের মাঝে সরবরাহ নিশ্চিত করা;

৩। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুরক্ষার লক্ষ্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থান ও পুনর্বাসন কার্যক্রম জোরদার করা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি ও বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. মার্কেটিং ও প্রমোশন কার্যক্রম বৃদ্ধি
৩. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দক্ষতা ও জীবনমান উন্নয়ন
৪. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১। মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন ; ২। মৈত্রী প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী উৎপাদন; ৩। উৎপাদিত মৈত্রী প্লাস্টিক পণ্য সামগ্রী ও বিশুদ্ধ মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার বিপণন; ৪। ৮ বিভাগীয় শহরে মৈত্রী শিল্পের ৮টি শাখা/ শোরুম -কাম সেলস সেন্টার গড়ে তোলা; ৫। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বৃত্তিমূলক/শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদে রূপান্তর পূর্বক কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি ও বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়ন	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে মুক্তা সুপেয় পানি উৎপাদন প্রতিবেদন	লক্ষ লিটার	৪২.১০	৪৫.০০	৫০.০০	৬০.০০	৬৫.০০		এসডিজি ৮ এর ৮.৫ নং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও সমাজের মূল স্রোতধারায় অন্তর্ভুক্তিকরণ।
	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে প্লাস্টিক পণ্য উৎপাদন প্রতিবেদন	লক্ষ পিস	১৭.২০	১৮.০০	১৯.০০	২০.০০	২১.০০		এসডিজি ৮ এর ৮.৫ নং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও সমাজের মূল স্রোতধারায় অন্তর্ভুক্তিকরণ।
	উৎপাদিত মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার বিপণন প্রতিবেদন	লক্ষ টাকা	৪৩০.০০	৩৫০.০০	৩৬০.০০	৩৭০.০০	৩৮০.০০		এসডিজি ৮ এর ৮.৫ নং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও সমাজের মূল স্রোতধারায় অন্তর্ভুক্তিকরণ।
	উৎপাদিত মৈত্রী প্লাস্টিক পণ্য বিপণন প্রতিবেদন	লক্ষ টাকা	২২০.০০	২০০.০০	২০০.০০	২১০.০০	২২০.০০		এসডিজি ৮ এর ৮.৫ নং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও সমাজের মূল স্রোতধারায় অন্তর্ভুক্তিকরণ।
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দক্ষতা ও জীবনমান উন্নয়ন	মৈত্রী শিল্পে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সংখ্যা	--	১০০	১০০	১১০	১১০		সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর অনুচ্ছেদ ৩.২৫ বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের দ্বারা মানব সম্পদে রূপান্তর করণ।
	কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সংখ্যা	--	১০০	১১০	১১৫	১২০		সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, অনুচ্ছেদ ৩.২৫ বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কারিগরী দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে মানব সম্পদে রূপান্তর করণ ও কর্মসংস্থান এর ব্যবস্থা করা।

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	মৈত্রী শিল্পে কর্মরত দক্ষ শ্রমিক, কর্মচারীদের পারফরমেন্সের ভিত্তিতে বাৎসরিক প্রণোদনা প্রদান	সংখ্যা	--	৭৬	৮০	৮০	৮৫		এসডিজি ৮ এর ৮.৮ নং লক্ষ্যমাত্রার ৮.৮.১ ও ৮.৮.২ নং সূচক অর্জনের মাধ্যমে শ্রমিকদের শ্রমবান্ধব, নিরাপদ কর্মপরিবেশ নিশ্চিতকরণ।
	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	সংখ্যা	--	১৩৫	১৩৫	১৩৫	১৪০		এসডিজি ৮ এর ৮.৮ নং লক্ষ্যমাত্রার ৮.৮.১ ও ৮.৮.২ নং সূচক অর্জনের মাধ্যমে শ্রমিকদের শ্রমবান্ধব, নিরাপদ কর্মপরিবেশ নিশ্চিতকরণ।
	মৈত্রী শিল্পে কর্মরত প্রতিবন্ধী শ্রমিক, কর্মচারীদের ইউনিফর্ম (পোশাক, জুতা ও ছাতা) প্রদান	সংখ্যা	--	--	১০৭	১০৭	১১০		এসডিজি ৮ এর ৮.৮ নং লক্ষ্যমাত্রার ৮.৮.১ ও ৮.৮.২ নং সূচক অর্জনের মাধ্যমে শ্রমিকদের শ্রমবান্ধব, নিরাপদ কর্মপরিবেশ নিশ্চিতকরণ।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি ও বিপণন ব্যবস্থার উন্নয়ন	২০	[১.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে মুক্তা ডিংকিং ওয়াটার উৎপাদন	[১.১.১] মুক্তা সুপেয় পানি উৎপাদন প্রতিবেদন	সমষ্টি	লক্ষ লিটার	৪	৪২.১০	৪৫.০০	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৬০.০০	৬৫.০০
		[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে প্লাস্টিক পণ্য উৎপাদন	[১.২.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে প্লাস্টিক পণ্য উৎপাদন প্রতিবেদন	সমষ্টি	লক্ষ পিস	৪	১৭.২০	১৮.০০	১৯.০০	১৭.১০	১৫.২০	১৩.৩০	১১.৪০	২০.০০	২১.০০
		[১.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত মুক্তা ডিংকিং ওয়াটার বিপণন	[১.৩.১] উৎপাদিত মুক্তা ডিংকিং ওয়াটার বিপণন প্রতিবেদন	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৪	৪৩০.০০	৩৫০.০০	৩৬০.০০	৩২৪.০০	২৮৮.০০	২৫২.০০	২১৬.০০	৩৭০.০০	৩৮০.০০
		[১.৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত প্লাস্টিক পণ্য বিপণন	[১.৪.১] উৎপাদিত প্লাস্টিক পণ্য বিপণন প্রতিবেদন	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৪	২২০.০০	২০০.০০	২০০.০০	১৮০.০০	১৬০.০০	১৪০.০০	১২০.০০	২১০.০০	২২০.০০
		[১.৫] বিপণনের জন্য পরিবেশক নিয়োগ	[১.৫.১] পরিবেশক নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	--	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] মার্কেটিং ও প্রমোশন কার্যক্রম বৃদ্ধি	২০	[২.১] শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের পণ্য ও সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.১.১] বিলবোর্ড/সাইনবোর্ড স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২০	২০
			[২.১.২] বিজ্ঞাপন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২	২	১	১	১	১	২	২
			[২.১.৩] বিজ্ঞাপন প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২	২	১	১	১	১	২	২
			[২.১.৪] লিফলেট,পোস্টার,ব্রোশিয়ার,ক্যাটালগ,টি-শার্ট ও ক্যাপ বিতরণ	সমষ্টি	লক্ষ পিস	৩		১.০০	১.০০	.৯	.৮	.৭	.৬	১.১০	১.১০
			[২.১.৫] ঢাকা বিভাগীয় পর্যায়ে মুক্তা পানির প্রমোশনাল কার্যক্রম এর অংশ হিসেবে রোড শো আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২	২	১	১	১	২	২
		[২.২] বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ	[২.২.১] বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বানিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১	১	১	১	১	১	১	১
			[২.২.২] জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক আয়োজিত মেলায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১	১	১	১	১	১	১	১
[৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দক্ষতা ও জীবনমান উন্নয়ন	২০	[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.১] মৈত্রী শিল্পে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১১০
			[৩.১.২] মৈত্রী শিল্পে কর্মরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কারিগরী দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[৩.১.৩] কর্মশালার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২	২	১	১			২	২	
		[৩.১.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	২	১					
		[৩.১.৫] অগ্নি নিরাপত্তা বিষয়ক জ্ঞান এবং অগ্নি নির্বাপক ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	২	১					
		[৩.২] কর্মসংস্থান	[৩.২.১] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১৫	১২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	১০	[৪.১] বাৎসরিক প্রণোদনা প্রদান	[৪.১.১] মৈত্রী শিল্পে কর্মরত দক্ষ শ্রমিক, কর্মচারীদের পারফরমেন্সের ভিত্তিতে বাৎসরিক প্রণোদনা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	--	৭৬	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮০	৮৫
		[৪.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা	[৪.২.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	১৩৫	১৩৫	১২২	১০৮	৯৫	৮১	১৩৫	১৪০
		[৪.৩] প্রতিবন্ধী শ্রমিক, কর্মচারীদের রেশনিং ব্যবস্থা	[৪.৩.১] মৈত্রী শিল্পে কর্মরত প্রতিবন্ধী শ্রমিক, কর্মচারীদের ইউনিফর্ম (পোশাক, জুতা ও ছাতা) প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	--	১০৭	৯৬	৮৬	৭৫	৬৪	১০৭	১১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক
শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্প

তারিখ

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যাল হ্যান্ডিক্যাপড
২	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
৩	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
৪	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৫	পিএইচ	ফিজিক্যাল হ্যান্ডিক্যাপড
৬	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৭	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
৮	শেজাবিসুআনাত্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
৯	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদপ্তর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার উৎপাদন	[১.১.১] মুক্তা সুপেয় পানি উৎপাদন প্রতিবেদন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের ওয়াটার প্লান্ট শাখা	মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে প্লাস্টিক পণ্য উৎপাদন	[১.২.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাধ্যমে প্লাস্টিক পণ্য উৎপাদন প্রতিবেদন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের প্লাস্টিক শাখা	মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার বিপণন	[১.৩.১] উৎপাদিত মুক্তা ড্রিংকিং ওয়াটার বিপণন প্রতিবেদন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও হিসাব শাখা	মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত প্লাস্টিক পণ্য বিপণন	[১.৪.১] উৎপাদিত প্লাস্টিক পণ্য বিপণন প্রতিবেদন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও হিসাব শাখা	মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] বিপণনের জন্য পরিবেশক নিয়োগ	[১.৫.১] পরিবেশক নিয়োগ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও হিসাব শাখা	পরিবেশক মনোনয়ন পত্র,মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের পণ্য ও সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.১.১] বিলবোর্ড/সাইনবোর্ড স্থাপন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও প্রশাসন শাখা	বিলবোর্ড/সাইনবোর্ড এর ছবি,মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.১.২] বিজ্ঞাপন নির্মাণ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও প্রশাসন শাখা	বিজ্ঞাপন এর ছবি,মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.১.৩] বিজ্ঞাপন প্রচার	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও প্রশাসন শাখা	বিজ্ঞাপন প্রচার এর ছবি,ভিডিও লিংক, মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.১.৪] লিফলেট,পোস্টার,ব্রোশিয়ার,ক্যাটালগ,টি-শার্ট ও ক্যাপ বিতরণ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও প্রশাসন শাখা	ছবি,ভিডিও লিংক, মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.১.৫] ঢাকা বিভাগীয় পর্যায়ে মুক্তা পানির প্রমোশনাল কার্যক্রম এর অংশ হিসেবে রোড শো আয়োজন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও প্রশাসন শাখা	ছবি,ভিডিও লিংক, মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.২] বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ	[২.২.১] বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বানিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও প্রশাসন শাখা	স্টল এর ছবি,মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.২.২] জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক আয়োজিত মেলায় অংশগ্রহণ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট,মৈত্রী শিল্পের বাণিজ্যিক ও প্রশাসন শাখা	স্টল এর ছবি,মাসিক প্রতিবেদন,বার্ষিক প্রতিবেদন,বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.১] মৈত্রী শিল্পে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.২] মৈত্রী শিল্পে কর্মরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কারিগরী দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন	[৩.১.৩] কর্মশালার আয়োজন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের প্রশাসন শাখা	ছবি, হাজিরা, মাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে লার্নিং সেশন আয়োজন		
	[৩.১.৫] অগ্নি নিরাপত্তা বিষয়ক জ্ঞান এবং অগ্নি নির্বাপক ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		
[৩.২] কর্মসংস্থান	[৩.২.১] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.১] বাৎসরিক প্রগোদনা প্রদান	[৪.১.১] মৈত্রী শিল্পে কর্মরত দক্ষ শ্রমিক, কর্মচারীদের পারফরমেন্সের ভিত্তিতে বাৎসরিক প্রগোদনা প্রদান	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের প্রশাসন শাখা ও হিসাব শাখা	মাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা	[৪.২.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৩] প্রতিবন্ধী শ্রমিক, কর্মচারীদের রেশনিং ব্যবস্থা	[৪.৩.১] মৈত্রী শিল্পে কর্মরত প্রতিবন্ধী শ্রমিক, কর্মচারীদের ইউনিফর্ম (পোশাক, জুতা ও ছাতা) প্রদান	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট, মৈত্রী শিল্পের প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	------------------------------------------------

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ